



## Mitarbeiter/-in Réception 60-80%

### Hotel Villmergen

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <p><b>Stellenbeschreibung</b></p> | <p>Der Mitarbeitende setzt sich im Rahmen der zugewiesenen Arbeiten dafür ein, dass die Ziele des Betriebes erreicht werden. Diese sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freundlichkeit, Sauberkeit und Kompetenz</li> <li>• Hoher Qualitätsstandard</li> <li>• Gutes Arbeitsklima unter den Mitarbeitenden</li> </ul> <p>Das heisst:<br/>         Zufriedene Gäste und Mitarbeitende, die sich wohl fühlen.</p> <p>Die vielseitige Aufgabe umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Früh- und Spätdienst an der Réception</li> <li>• Empfang, Betreuung und Verabschiedung der Gäste während deren Aufenthalt</li> <li>• Sorgfältige Erledigung der Korrespondenz- und Vorbereitung Verwaltungsaufgaben (Monatsabschluss)</li> <li>• Aktiver Verkauf der Hotelzimmer und Longstays</li> <li>• Korrekte Kommunikation gegen aussen und innen, via Telefon, Fax oder E-Mail</li> <li>• Sorgfältige Ablage der Reservationskorrespondenz, Rechnungen und Abschlüsse</li> <li>• Teilnahme an der wöchentlichen Réceptionsitzung</li> <li>• Bearbeiten und Kontrolle des Reservationswesens</li> </ul> |
|-----------------------------------|--|

|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung von Statistiken</li> <li>• Materialbestellung</li> </ul>   |
| <b>Voraussetzung</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine abgeschlossene Berufslehre</li> <li>• Erfahrung in ähnlicher Position</li> <li>• Erfahrung mit der Hotelsoftware „Protel“</li> <li>• Aufgestellte und gewinnende Person</li> </ul> |
| <b>Das erwartet Sie</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein modernes ***Businesshotel mit 57 Zimmern</li> <li>• Aufgestelltes, junges Team</li> </ul>   |
| <b>Leistung / Lohn</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lohn nach Absprache</li> <li>• 25% Mitarbeiter-Rabatt in allen Betrieben der Aargauhotels.ch</li> <li>• Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten</li> </ul>                           |
| <b>Eintritt</b>         | Ab Januar 2018 oder nach Vereinbarung  |
| <b>Ihr Kontakt</b>      | Severin Brugger<br>Hotel Villmergen<br>Löwenplatz<br>5612 Villmergen<br><br><a href="mailto:sb@hotel-villmergen.ch">sb@hotel-villmergen.ch</a><br><a href="http://www.hotel-villmergen.ch">www.hotel-villmergen.ch</a>           |