

## Wirksame Führung

# Unsere sechs Führungsgrundsätze

Jeder hat täglich die Wahl und kann sich entscheiden, wie er agiert.

Jeder hat die Kraft und Macht, die Welt zum Positiven zu verändern.

Nutzen wir sie!

### 1. Alles ist Energie!

- Wir leben Herzlichkeit, Freude, Liebe und werden so zum Magneten für Erfolg.
- Unsere Gäste stehen im Zentrum und fühlen sich wohl bei uns.
- Zusammenarbeiten macht Spass, begeistert und ist rentabel
- Was jeder Einzelne tut, hat einen Einfluss auf die Welt

### 2. Es kommt darauf an, einen Beitrag zum Ganzen zu leisten

- Jeder trägt dazu bei, dass sich Gäste und Mitarbeitende wohl fühlen
- Kein übertriebenes „Spezialistengetue“
- Departementsübergreifend denken und handeln – alles ist EINS!

### 3. Es kommt darauf an, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren

- Hauptaufgaben haben erste Priorität
- Sich nicht in Details verlieren
- Systematische ‚Müllabfuhr‘ pflegen = loslassen

### 4. Es kommt darauf an, bereits vorhandene Stärken zu nutzen

- Das ausbauen, was einem leichtfällt
- Bei Mitarbeitenden das fördern, was sie gut machen
- Blick immer wieder auf die Stärken richten

### 5. Es kommt auf das gegenseitige Vertrauen an

- Mitarbeitende müssen die Ziele und Absichten kennen
- Aufgaben delegieren und kontrollieren
- Eine wirksame Führungskraft ist vor allem spürbar, wenn sie nicht anwesend ist

### 6. Es kommt darauf an, positiv und/oder konstruktiv zu denken

- So wie wir uns eine Sache vorstellen, so wird es
- Führungskräfte haben Vorbildfunktion
- Mit einem Lächeln und offenem Herzen gelingt alles leichter

