

Hotelfachfrau/mann für Réception und Service 100%

<p>Stellenbeschreibung</p>	<p>Der Mitarbeitende setzt sich im Rahmen der zugewiesenen Arbeiten dafür ein, dass die Ziele des Betriebes erreicht werden. Diese sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freundlichkeit, Sauberkeit und Kompetenz • Hoher Qualitätsstandard • Gutes Arbeitsklima unter den Mitarbeitenden <p>Das heisst: Zufriedene Gäste und Mitarbeitende, die sich wohl fühlen.</p> <p>Die vielseitige Aufgabe umfasst:</p> <p><u>Service:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuvorkommende und herzliche Gästebetreuung von A - Z • Beratung und Verkauf, Kenntnisse des kompletten Angebots und dessen Empfehlung • Getränke- und Speiseservice, • Aktiv Zusatzverkäufe tätigen • Frühstücksservice • Mitarbeit bei Banketten, Caterings und Seminaren, korrekte Verrechnung • Kassawesen und tägliche Abrechnung • Mise en place-Arbeiten vor dem Service, laufend Nachfüllarbeiten • Reinigungsarbeiten in den Restaurants, auf der Terrasse, am Buffet, im Office sowie in den Sälen • Korrekte Annahme von Tischreservierungen <p><u>Reception:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Check-in, Check-out (Früh- Spät-und Teildienst) • Gästebetreuung am Frontdesk in D/E/F • Bearbeitung von Wünschen/Anliegen/Reklamationen der Gäste • Bedienung der Frontoffice-Software „Protel“ • Schreiben von Offerten, Bestätigungen, Rechnungen, Menus, Speisekarten, Dokumentationen • Erstellen der Tagesabrechnungen von Restaurant und Réception • Datenpflege IDS/GDS (Ratenanpassung sowie Verwalten der Daten) • Entgegennahme, Planung und Betreuung der Seminare • Erstellen der wöchentlichen Anlassvorschau, sowie Raumeinteilung • Rechnungsstellung der Anlässe • Tages,- und Monatsabschlüsse • Betreuung unserer Homepage und Facebook Seite
-----------------------------------	--

Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> • Herzlichkeit und Freude am Beruf • eine qualifizierte Ausbildung in der Gastronomie • Teamfähig • Kreativität, Flexibilität, hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit • Sauberkeit und ein gepflegtes Erscheinungsbild • Perfektes Deutsch und sehr gutes Englisch, Französisch oder andere Sprachen von Vorteil • Sie beherrschen das Protel oder andere Hotelprogramme
Das erwartet Sie	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgestelltes, junges Team • Schichtdienst • 5 Wochen Ferien
Leistung / Lohn	<ul style="list-style-type: none"> • Lohn nach Absprache • 25% Mitarbeiter-Rabatt in allen Betrieben der Aargauhotels.ch • Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
Eintritt	Per Sofort oder nach Vereinbarung.
Ihr Kontakt	<p>HOTEL Bären Suhr</p> <p>Frau Bernadette Klauenbösch Bernstrasse-West 56 5034 Suhr</p> <p>062 855 25 25 bk@aargauhotels.ch</p> <p>www.baeren-suhr.ch</p>